



Recomendaciones de Seguridad

Para Banco ProCredit su seguridad es importante, por eso le recomendamos tomar en cuenta la siguiente información.



Uso de cajeros automáticos



- Nunca revele su clave (PIN) y procure memorizarla. Evite llevarla en la billetera o cartera.
- No solicite ayuda a personas desconocidas para realizar retiros de efectivo en cajeros automáticos.
- Si nota la presencia de objetos extraños que obstruyen la entrada de la tarjeta o la salida del efectivo, le recomendamos no realizar el retiro y reportarlo al Centro de Atención al Cliente **2255-9191**.
- Verifique que el proceso de su transacción haya finalizado correctamente y que la pantalla del cajero vuelva a la inicial.
- Asegúrese de retirar su tarjeta una vez concluida la transacción en el cajero automático.
- Si su tarjeta se queda atorada dentro del cajero, favor reportarlo de inmediato al Centro de Atención al Cliente al **2255-9191** y solicitar el bloqueo de la misma.

Uso de su tarjeta de débito



- Siempre tenga el número de emergencia a su alcance, para reportar la pérdida o robo de su tarjeta.
- Revise de manera continua su estado de cuenta en línea, su mini estado desde el cajero automático. Y reporte inmediatamente si encuentra transacciones desconocidas.
- Procure informarnos si viajará fuera del país, indicando el tiempo que estará fuera y los nombres de lugares a visitar.
- Notifique sus cambios de teléfonos y dirección para no tener problemas en localizarle al momento de verificar una transacción no usual en su cuenta.
- No pierda de vista su tarjeta, al momento de pagar en cualquier comercio.
- Al realizar pagos o compras vía telefónica o internet, es recomendable llamar al centro de atención al cliente y verificar si la transacción fue realizada correctamente.
- Procure guardar por un cierto tiempo su recibo (voucher), hasta verificar que la transacción fue cobrada conforme al mismo.

Uso de Banca Electrónica



- Bajo ninguna circunstancia deberá revelar su usuario y contraseña de E-banking a terceros.
- Nunca responda a correos solicitando información personal de su tarjeta, PIN, usuario, contraseñas, y número de cuentas. Banco ProCredit **NUNCA** solicita información por este medio. Usted debe considerar este correo como un intento de fraude y deberá notificarlo a Banco ProCredit Nicaragua.
- Ingrese siempre a nuestro Sitio Web utilizando la dirección <http://www.procredit.com.ni/>. Nunca ingrese a través de vínculos o “links” incluidos en correos enviados a usted.
- Procure tener instalado en su computadora herramientas de seguridad, entre ellas un Firewall, un software de antivirus y antispyware con las definiciones de virus actualizadas.
- Si su clave (contraseña) se ha bloqueada, favor presentarse a la sucursal más cercana y solicitar una nueva. Banco ProCredit por seguridad de todos nuestros clientes no proporciona claves vía correo electrónico, ni telefónica.

Para mayor información llame a nuestro Centro de Atención al Cliente, con atención las 24 horas, los 365 días del año.

Call center: 2255-9191

<http://www.procredit.com.ni>